

**TIBCO CONVERGENCE EXPERT DES COMMUNICATIONS UNIFIEES ET COLLABORATIVES  
POURSUIT SON ASCENSION ET OBTIENT LA CERTIFICATION SILVER CISCO**

TIBCO CONVERGENCE, filiale du groupe TIBCO, maintient le rythme soutenu et cadencé de son développement. Elle marque une nouvelle fois son degré d'expertise et reçoit, moins de 24 mois après sa création, la **Certification Silver CISCO**.

Répondant aux critères de sélection stricts et aux rigoureuses exigences requises par Cisco Corp, TIBCO CONVERGENCE obtient son nouveau titre avec succès :

- Certification d'une dizaine de collaborateurs, commerciaux, avant vente, ingénieurs, dont deux experts CCIE, le niveau d'expertise le plus élevé.
- Obtention des spécialisations *Advanced Routing and Switching* et *Advanced Unifed Communications*.
- Mesure de la qualité auprès de ses clients.
- Mise en place d'un espace de démonstration.
- Service de support 24h/24 et 7j/7 satisfaisant aux exigences de support Cisco : hot line, maintenance, expertise.
- Audit des processus globaux de l'Entreprise.

« Grâce aux connaissances et à l'expertise haut de gamme que lui apporte cette certification, TIBCO CONVERGENCE rejoint le cercle des partenaires certifiés Silver. Reconnue pour la qualité de ses services qui répondent parfaitement aux besoins de ses clients, la filiale du Groupe TIBCO mise sur la productivité de ses employés, elle optimise sa rentabilité et pérennise ses activités. Elle développe un avantage compétitif indéniable » Commente Yves ROCHEREAU, le Directeur Opérations Partenaires, Distribution, Alliances et marché PME/PMI - Cisco France.



« **TIBCO CONVERGENCE** s'impose comme le spécialiste de la migration et de la modernisation des infrastructures réseaux et téléphonie de part son expérience, son offre de services et son degré d'expertise, une fois de plus reconnu par cette nouvelle certification. Nos techniques et notre organisation de travail nous permettent de constituer des équipes d'experts multi-compétences. Chacune d'elles s'adapte parfaitement à la dimension et à la profondeur technologique spécifiques à chaque projet. Nous nous appuyons sur des méthodes rigoureuses et éprouvées au travers de grandes opérations déjà réalisées chez de nombreux clients autour des nouvelles technologies de nos partenaires dont Cisco. Nous ajustons nos offres en fonction des situations en proposant, par exemple, des solutions de financement adaptées au contexte économique actuel. Des offres personnalisées comme la reprise de parc, la location ou encore le crédit à taux zéro permettent ainsi de ne pas affecter la trésorerie des entreprises» déclare Gilles STECKLER, Directeur de **TIBCO CONVERGENCE**.

Dans le cadre de son développement, la filiale renforce ses équipes commerciales. Elle recherche actuellement des ingénieurs commerciaux pour ses différentes plateformes en Ile de France (Paris), dans l'ouest (Nantes), dans le sud-ouest (Toulouse) et le sud-est (Lyon).

**La dernière réussite de la filiale, positionnée comme experte des communications unifiées et collaboratives, repose sur la migration de 600 postes téléphoniques pour le compte du Conseil Général de la Lozère, le premier et unique département français qui utilise, à ce jour, la téléphonie sur IP généralisée sur l'ensemble de son territoire rural.**

*« La principale difficulté du projet a été de garantir la mise en place de la qualité de service de bout en bout afin d'optimiser le bon fonctionnement de la voix sur IP. L'aide apportée par les intervenants de TIBCO CONVERGENCE aussi bien commerciale que technique a été vraiment précieuse. Le sérieux, la compétence, l'honnêteté des équipes est une garantie de succès sur de tels projets d'infrastructure réseau et téléphonique. Grâce à ce déploiement sur l'intégralité des 30 sites du Conseil Général de la Lozère qui ont basculé en téléphonie IP, nous avons un réseau plus simple à gérer et plus fiable. Ce qui a permis une réduction des coûts de maintenance passant de 20 PABX de marques différentes à 2 PABX IP, une réduction du nombre d'abonnements auprès de notre opérateur, une baisse des coûts d'entretien et une meilleure maîtrise des communications »* commente Jean-François MIRAMON, Responsable du service informatique du Conseil Général de la Lozère.

Les 4I de TIBCO CONVERGENCE, fournisseur de solutions en communications unifiées et réseaux pour les entreprises privées et publiques identifient ses domaines de compétences :



Une Ingénierie de migration éprouvée pour les modernisations de Lan/Wan et de téléphonie traditionnelle vers IP.

Une Ingénierie d'intégration : Wireless, Wimax, Visioconférence, Vidéo et TV/IP.

Une Ingénierie d'optimisation de la sécurité et de l'administration des réseaux multi-média.

Une Ingénierie financière pour la réalisation des projets d'évolution.

#### RAPPELS TIBCO CONVERGENCE EN CHIFFRES

2 ans d'existence – Création Avril 2007

Certifications : Silver Cisco, Premier Polycom...

Plus de 100 clients grands comptes français et européens

5 plateformes commerciales en France

68 centres techniques du groupe TIBCO

C.A 2008 : 3 millions d'euros - Objectif C.A 2009 : 7 millions d'euros

[www.tibcoconvergence.fr](http://www.tibcoconvergence.fr)

L'expert des communications unifiées et collaboratives en Entreprises

Contact Presse : COM N'ACT Sophie MORDELET

Tel : 04 93 26 48 67 – Port : 06 64 65 78 88 - Courriel : [contact@comnact.com](mailto:contact@comnact.com)

COM N'ACT

RELATIONS PRESSE

13A rue du docteur Pierre Richelmi – 06300 Nice - Tél. : 04 93 26 48 67 – Port : 06.64.65.78.88